



# PRIVACY POLICY

*e termini di utilizzo*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Di seguito si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

**IL FARO Società Cooperativa Sociale** è consapevole dell'importanza della tutela della riservatezza dei dati personali e si impegna nel rispettare le direttive e le norme vigenti in materia di privacy che garantiscono navigazione in internet sicura e riservata.

Si invita l'utente del sito internet **www.ilfarohousing.it** (il "sito"), interessato al trattamento, a leggere con attenzione il presente documento disciplinante, in generale, le regole che **IL FARO Società Cooperativa Sociale** osserva nel raccogliere e nel trattare i dati personali e, in particolare, le modalità e finalità del trattamento dei dati personali conferiti dall'utente stesso attraverso la navigazione sul sito internet, l'utilizzo delle maschere di prenotazione (booking) e di contatto ivi presenti, nonché tramite fornitura dei servizi resi disponibili ed offerti tramite il sito stesso.

L'informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con il sito web di **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, Titolare del trattamento, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo.

L'informativa è resa anche per tutti i siti e servizi sotto il dominio **www.ilfarohousing.it** e non per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

L'informativa si ispira anche alle normative nazionali ed europee, tra cui la Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di Lavoro Articolo 29 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

## IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento è **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII 45, Macerata.

## PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. In particolare:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa;
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso;
- rispetto dell'anonimato, consentendo la navigazione anonima del sito nelle aree che non richiedono autenticazione, salvo l'acquisizione automatica dei dati di navigazione;
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso;
- rispettare i diritti degli interessati, rispondendo alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati trattati;
- assicurare la massima trasparenza, accompagnando ogni azione di raccolta dati da apposite informative.

## TIPI DI DATI TRATTATI

Per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (ovvero l'interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;" (art 4 del Regolamento UE 2016/679).

Pertanto sono dati personali il nominativo, le informazioni di contatto ed i recapiti, nonché ogni altra informazione dell'utente del sito che sia, direttamente od indirettamente, ricavabile da questi ultimi.

## DATI DI PRENOTAZIONE (BOOKING)

In occasione della prenotazione (booking) ai servizi di housing, tramite la compilazione dell'apposito modulo, verrà richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali, tra cui i dati anagrafici ed altri dati necessari e funzionali alla gestione della prenotazione online.

Le informazioni richieste in fase di prenotazione verranno utilizzate per consentire l'accesso ai servizi di housing e per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione di tali servizi. La prenotazione online è propedeutica all'accesso ed alla fruizione nostri servizi di housing, i dati personali degli utenti del sito internet, previa ulteriore informativa, verranno trattati per le finalità connesse e/o funzionali alla gestione della prenotazione.

Nel caso i servizi prescelti siano gestiti da terzi, i dati, previa informazione fornita all'utente, verranno comunicati ai singoli gestori. Questi ultimi operano come "titolari" per il trattamento connesso all'erogazione dei servizi di propria competenza.

## DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio volontario ed esplicito di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso del sito [www.ilfarohousing.it](http://www.ilfarohousing.it) e la compilazione dei moduli specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

IL FARO Società Cooperativa Sociale tratterà questi dati assumendo che siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che hanno espressamente autorizzato l'utente a conferirli in base ad un'idonea base giuridica che ne legittima il trattamento. In tal caso l'utente è autonomo titolare del trattamento, e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a [www.ilfarohousing.it](http://www.ilfarohousing.it) da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo del sito in violazione della normativa vigente.

**IL FARO Società Cooperativa Sociale** invita in ogni caso l'utente a non inviare dati personali se non strettamente necessario: alcune categorie di dati personali possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso esplicito dell'utente e nel rispetto della normativa vigente. Il Titolare del trattamento sottolinea pertanto l'importanza di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle categorie di dati personali particolari o sensibili, laddove l'utente decida di condividere tali informazioni.

Specifiche informative di sintesi saranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

## DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web [www.ilfarohousing.it](http://www.ilfarohousing.it) acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad utenti interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), il browser ed il sistema operativo utilizzati ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione o al massimo entro una settimana. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Questi dati vengono memorizzati nei sistemi del Titolare del trattamento o in quelli dei Responsabili incaricati per la gestione del sito web.

## LOG DI SISTEMA

L'accesso al Sito, la consultazione dei relativi contenuti e l'utilizzo dei servizi offerti consente al web server di registrare automaticamente i cosiddetti "LOG di sistema", ovvero le informazioni che il browser dell'utente invia durante la navigazione sul sito. Tali informazioni consistono nelle pagine web richieste dall'utente, i documenti consultati, modificati o creati, l'indirizzo IP, il tipo di browser, il linguaggio del browser, la data e l'ora della richiesta.

## DATI STATISTICI

I servizi di analisi statistica consentono al Titolare del trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico, volti a misurare il funzionamento del sito per finalità di ricerca, valutazioni di usabilità ed interesse. I dati sono in forma aggregata o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente.

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi statistica delle attività di navigazione fornito da Google Inc. ("Google"). In questo sito Google Analytics è configurato per la rilevazione anonima dei dati, I dati raccolti sono relativi a cookie e dati di utilizzo del sito.

## COMUNICAZIONI COMMERCIALI E NEWSLETTER

Il trattamento dei dati personali raccolti mediante l'iscrizione alla newsletter è svolto al fine di promuovere e pubblicizzare i nostri prodotti e servizi, mediante l'invio, a mezzo posta elettronica (o anche SMS, applicazioni e servizi di messaggistica telefonica, social network, FAX quando specificato), di comunicazioni commerciali e di materiale informativo e pubblicitario.

Questo tipo di servizi consente di al Titolare del trattamento di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'utente, così come all'interazione dell'utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

In ogni momento l'utente potrà interrompere all'invio di comunicazioni commerciali utilizzando gli strumenti di cancellazione disponibili nelle comunicazioni stesse o aggiornare le proprie preferenze di invio delle comunicazioni, limitandole o negandole del tutto.

## COOKIES

Questo sito web utilizza cookie per offrire propri utenti la migliore esperienza possibile sul sito, nonché di ottimizzarne la visita. Si rimanda alla specifica informativa, resa in conformità a quanto disposto dal Provvedimento del Garante Privacy n. 229 dell'8 maggio 2014. **[link all'informativa cookies]** ([https://drive.google.com/open?id=1d4oCOgLP9cVQXIRva\\_-HpxARw\\_ISTixM](https://drive.google.com/open?id=1d4oCOgLP9cVQXIRva_-HpxARw_ISTixM))

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI FORNITI DAGLI UTENTI

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti del sito internet sono trattati per finalità diverse, di seguito specificate, e per le quali potrebbe essere necessario il consenso:

Finalità del trattamento

Base giuridica e consenso al trattamento

### 1. GESTIONE DELLE RICHIESTE DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

a) per la prenotazione online e per le finalità connesse alla gestione delle prenotazioni ai servizi di housing, in caso di eventuale compilazione del modulo di booking; b) per verificare l'identità dell'utente;	Il trattamento è effettuato nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).
c) per gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa, e fornire ulteriori servizi richiesti dall'utente.	Il consenso non è necessario.
d) per dare seguito ad eventuali richieste a noi rivolte, ad esempio con l'invio spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale ai recapiti indicati sul sito che comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni.	Il trattamento è effettuato nell'ambito dell'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento). Il consenso non è necessario.
e) per l'esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa, nazionale e/o comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale di cui IL FARO Società Cooperativa Sociale è oggetto (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento).
f) prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a <b>IL FARO Società Cooperativa Sociale</b> di tutelarsi in giudizio;	Il consenso non è necessario.

### 2. ATTIVITÀ DI MARKETING E PROMOZIONE COMMERCIALE

<p>g) per finalità di marketing, mediante l'invio di via posta cartacea, e-mail, SMS, social network, notifiche delle applicazioni, banner, fax e telefono e servizi di messaggistica istantanea e newsletter di comunicazioni, offerte commerciali, materiale pubblicitario, promozionale ed informativo, ricerche di mercato, sondaggi aventi ad oggetto i prodotti e/o servizi offerti da <b>IL FARO Società Cooperativa Sociale</b>.</p>	<p>Il consenso è necessario per effettuare il trattamento. Il consenso è in ogni caso facoltativo. Il mancato consenso, o la sua revoca successiva, non comporterà alcuna conseguenza nell'erogazione dei servizi, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali e aggiornamenti su prodotti, servizi e promozioni. L'utente, in occasione dell'invio di ogni comunicazione, avrà facoltà di manifestare la propria opposizione al trattamento dei dati, in accordo ai diritti ad esso riconosciuti.</p>
--	--

L'utente, in occasione dell'invio di ogni comunicazione, avrà facoltà di manifestare la propria opposizione al trattamento dei dati, in accordo ai diritti ad esso riconosciuti.

Uno o più consensi resi potranno essere revocati in qualsiasi momento rivolgendosi a IL FARO Società Cooperativa Sociale nei modi indicati per l'esercizio dei diritti, in calce a questa privacy policy.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI DI NAVIGAZIONE E LOG DI SISTEMA

I dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet ed i LOG di sistema sono trattati unicamente per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e proteggere i sistemi informatici che ne consentono il funzionamento.

I dati non permettono l'identificazione degli interessati e non sono associati ad altre fonti di dati che possano permettere assimilazioni tali da identificare gli utenti.

Tali dati, come l'indirizzo IP dell'utente, potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

## OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

A parte quanto sopra specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli o nelle procedure di registrazione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di espletare alcuni servizi, come di seguito specificato in riferimento alle sopraindicate finalità:

1. **GESTIONE DELLE RICHIESTE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI** Il conferimento dei dati (eventualmente contrassegnati come necessari nei moduli) è necessario per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1 e l'eventuale rifiuto al conferimento determinerà l'impossibilità per IL FARO Società Cooperativa Sociale di registrare le prenotazioni o soddisfare le richieste degli utenti e per questi ultimi di usufruire dei servizi disponibili tramite il sito internet.

Inoltre il trattamento dei dati per queste finalità è necessario al fine di assolvere eventuali obblighi di legge: i dati personali dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, inclusi la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.

2. **ATTIVITÀ DI MARKETING E PROMOZIONE COMMERCIALE** Il conferimento dei dati, basato sul consenso dell'utente, è facoltativo per il perseguimento delle finalità di cui al punto 2 e la loro mancata indicazione, o la revoca del consenso, non consentirà l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza nell'erogazione dei servizi.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, modalità e procedure per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa. In particolare, il trattamento è effettuato, tramite personale appositamente incaricato, prevalentemente con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici o comunque automatizzati, mediante l'uso della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto o per il tempo stabilito dalle normative vigenti.

In generale, i dati personali forniti dagli utenti non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti sono immediatamente cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi di conservazione qui indicati, prescritti per legge o indicazione contraria dell'interessato.

**IL FARO Società Cooperativa Sociale**, a tutela dei propri interessi, tratterà inoltre i dati personali fino al tempo permesso dalla legge, ai sensi dell'art 2947 c.c., in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi del Titolare da possibili reclami relativi ai servizi erogati.

Per le finalità di marketing e promozione commerciale la conservazione dei dati avverrà entro i termini stabiliti dalle normative vigenti e comunque fino alla revoca del consenso, successivamente al quale **IL FARO Società Cooperativa Sociale** non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili reclami basati su tali trattamenti.

## SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta specifiche misure di sicurezza, idonee e preventive, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato, nonché di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

In ogni caso il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme.

Per l'erogazione e la gestione dei servizi richiesti dall'utente, i dati personali dell'utente stesso potranno essere comunicati ad altri soggetti, in qualità di responsabili e/o titolari autonomi del trattamento dei dati personali (quali ad esempio provider dei servizi web, di posta elettronica o servizi tecnici che erogano servizi strumentali ad erogare i servizi del sito, soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi, personale interno autorizzato al trattamento dei dati e vincolato ad obblighi di riservatezza) nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, e che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o che si sono impegnate alla riservatezza, anche con adeguato obbligo legale.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti, enti od autorità per obbligo di legge, tutela da abusi o frodi, o per ordini delle autorità.

L'elenco completo dei predetti soggetti può essere richiesto direttamente a IL FARO Società Cooperativa Sociale. I dati personali raccolti non sono diffusi.

## LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la citata sede del Titolare, che si avvale di provider esterni per il servizio di hosting del sito web, e sono curati solo da personale tecnico autorizzato al trattamento e, occasionalmente, da incaricati per le operazioni di manutenzione. In caso di necessità, i dati possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, nominata responsabile del trattamento presso la sede della società medesima.

I dati personali saranno conservati su server e database del Titolare o dei suoi fornitori ubicati all'interno del territorio dell'Unione Europea. Fatto salvo quanto ulteriormente indicato i dati non saranno trasferiti fuori dalla Unione Europea.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Agli utenti del sito cui si riferiscono i dati personali, in qualità di interessati al trattamento e nei limiti della normativa vigente, sono riconosciuti i diritti di cui gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679, ovvero, in sintesi, il diritto di chiedere a **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, in qualunque momento:

- l'accesso ai dati personali, nonché ulteriori;
- informazioni sul loro trattamento;
- la rettifica o l'aggiornamento dei dati;
- la cancellazione dei dati.
  
- L'utente può inoltre:
- opporsi al trattamento;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'utente;
- revocare il consenso per le finalità di trattamento che lo richiedono.

Ai sensi e nei limiti della normativa vigente, l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei dati personali violi la normativa.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati dall'interessato, in qualsiasi momento, rivolgendosi a **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, Macerata, 0733 202933, email [faro.coop@mercurio.it](mailto:faro.coop@mercurio.it) (mailto:faro.coop@mercurio.it)

## MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy è in vigore dal 24 maggio 2018. **IL FARO Società Cooperativa Sociale** si riserva di modificarne o aggiornarne il contenuto anche in relazione a variazioni della normativa applicabile. Tutte le modifiche ed aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito.